



ก่อนการตัดสินใจซื้อสินค้าและบริการจากเราทุกๆครั้งทาง ขอความกรุณาท่านโปรดตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับกิจการของท่าน เพื่อทางเราจะได้วิเคราะห์และศึกษาความเป็นไปได้ในการนำระบบคอมพิวเตอร์ ไปบริหารงานระบบของท่านอย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลสูงสุด
ทั้งนี้ทางบริษัทขอยืนยันว่าข้อมูลที่กรอกมาจะใช้เพื่อการวิเคราะห์ระบบเท่านั้น

แบบฟอร์มสอบถามเพื่อศึกษาลักษณะงาน และความต้องการเบื้องต้นสำหรับองค์กร

1. บริษัท (Company name).....
 ที่อยู่(Address).....
 เบอร์โทรศัพท์(Telephone number).....เบอร์โทรสาร(Fax number).....
 ชื่อผู้ติดต่อ..... ตำแหน่ง.....

2. บริษัทท่านดำเนินธุรกิจประเภทใด (What type of your business?)
 ซื้อขายไป (Trading) ขายปลีก(Retailer) / ขายส่ง(Wholesaler) ผลิต (Manufacturing) บริการ (Service)
 นำเข้า-ส่งออก (Import-Export) อื่นๆ (Other)

สินค้าและบริการของท่านคือ (What kind of your goods and services?).....

3. โครงสร้างขององค์กร (Organization structure)
 บริษัทจำกัด(Company Limited) บริษัทมหาชน บริษัทร่วมทุนกับประเทศ.....
 มีบริษัทในเครือทั้งหมด.....บริษัท มีสาขาทั้งหมด.....สาขา
 มีฝ่ายทั้งหมด.....ฝ่าย มีแผนกทั้งหมด.....แผนก
 บริษัทมีพนักงานทั้งหมด(How many Employees?).....คน มีพนักงานบัญชี (How many Accountants?).....คน
 จำนวนพนักงานที่คาดว่าจะใช้ระบบคน แบ่งออกเป็นฝ่ายได้แก่.....

มีการวิเคราะห์รายงานเป็นภาษาอังกฤษ(Need report in English?) จำเป็น(Need) ไม่จำเป็น(No Need)
 4. ปัจจุบันมีซอฟต์แวร์ระบบบัญชีใช้ในการทำงานหลักขององค์กรหรือไม่ มี(Yes) ไม่มี(No)

Do you have any Accounting Software Solution in your main system?
 ถ้ามีโปรดระบุชื่อ ซอฟต์แวร์ (If Yes, Please inform)
 ปัญหาจากการใช้ซอฟต์แวร์ปัจจุบัน (The problem from your old software system).....

ปัจจุบันระบบใดติดตั้งบน OS, Network และ Database อะไร (What kind of your OS, Network and Database?)
 OS : DOS Windows 95 Windows 98 Windows 2000 Others.....
 Network : Stand Alone LAN Client/Server Others.....
 Database : DB2 Version SQL Version..... Others Version

จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในองค์กรมีทั้งหมด(How many Computers?) เครื่อง
 มีผู้ดูแลระบบคอมพิวเตอร์หรือไม่(Does your company have any IT or MIS Staff?) มี(Yes, How many?).....คน ไม่มี(No)
 มีระบบการผลิตหรือไม่ ถ้ามีปัจจุบันใช้ระบบซอฟต์แวร์อะไรทำงานอยู่ หรือมีแนวโน้มที่จะใช้ระบบซอฟต์แวร์เพื่อบริหารการผลิตหรือไม่
 (Do your company have any Manufacturing System / or plan to use it in the future.).....

5.ตัดสินใจว่าจะเริ่มใช้ระบบเมื่อ (Consider to use your Solution System within)
 ภายใน 2 สัปดาห์ (within 2 weeks) ภายใน 1 เดือน(within 1 month) ภายใน 3 เดือน (within 3 month)
 สำหรับพิจารณางบประมาณ (Making decision budget for new Project) อื่นๆ (Others).....
 งบประมาณที่ประมาณไว้เพื่อจัดหา Softwareมาใช้ในองค์กรเท่าไร (Budget for your new system)

6. โปรดอธิบายรายละเอียดของธุรกิจท่านอย่างคร่าวๆ (Please inform your business workflow briefly)

7. ท่านคาดหวังอะไรสำหรับระบบใหม่ในอนาคต (What do you prefer for your further system?)

การจัดการด้านระบบบริหารงานบัญชีแยกประเภททั่วไป (GL)

8. ท่านต้องการให้ระบบสามารถทำหน้าที่อะไรที่สำคัญได้บ้าง (What do you plan for your GL System?)

9. ข้อกำหนดสำหรับระบบบัญชีในองค์กรของท่าน (GL System/Please fulfill)

อัตราภาษีมูลค่าเพิ่ม (Vat Rate?) 0% 1.5% 7% 10% อื่นๆ (Others).....

การคิดภาษีมูลค่าเพิ่มเป็นแบบ(How to calculate your VAT?) แยกนอก (Exclude) รวมใน (Include)

ระบบการคิดบัญชีของสินค้า (For your product) แบบต่อเนื่อง (Perpetual) แบบคิดเมื่อสิ้นงวด (Periodic)

ราคาสินค้าคงเหลือ แบบสิ้นงวดใช้วิธีใด(Method for evaluate Costing for product) เข้าก่อนออกก่อน (FIFO) ถัวเฉลี่ย (Average)

ใช้วิธีการคำนวณเฉพาะ (Specific).....

ระบบการคิดบัญชีของวัตถุดิบ (For your Material) แบบต่อเนื่อง(Perpetual) แบบคิดเมื่อสิ้นงวด (Periodic)

ราคาวัตถุดิบคงเหลือ แบบสิ้นงวดใช้วิธีใด(Method for evaluate Costing for material) เข้าก่อนออกก่อน (FIFO) ถัวเฉลี่ย (Average)

ใช้วิธีการคำนวณเฉพาะ (Specific).....

รายงานต้นทุนสินค้าและวัตถุดิบ (Report for Costing) รายสาขา รายคลังสินค้า

มีการส่งรายงานให้กรมสรรพสามิตหรือไม่? มี (Yes) ไม่มี (No)

มีการใช้หน่วยเงินเป็นสกุลอื่นหรือไม่? (Multi Currency?) มี (Yes) ไม่มี (No)

ต้องการคำนวณ Cost Center หรือ Profit Center หรือไม่ มีการกำหนดอย่างไร (How do you determine your Cost Center or Profit Center?) มี (Yes, How?)..... ไม่มี (No)

มีการดูรายงานงบการเงิน Consolidate ระหว่างบริษัทในเครือหรือไม่ (Consolidate between Subsidiary company?) มี (Yes) ไม่มี (No)

ในผังบัญชีที่ใช้งานแบ่งหมวดบัญชีเป็น.....หมวด

รหัสบัญชีมากที่สุดมีหลักและแบ่งออกเป็น ตัวเลขเท่านั้น ตัวเลขผสมกับตัวอักษร เช่น

การจัดการด้านระบบบริหารคลัง(IC)

10. ข้อกำหนดสำหรับระบบคลังสินค้าในองค์กรของท่าน (Inventory Control System/Please fulfill)

จำนวนรายการสินค้า(How many Product?) หลักร้อย(Hundreds) หลักร้อยพัน (Thousands) อื่นๆ (Others).....

แบ่งแยกกลุ่มสินค้าออกเป็น(How many Group?)กลุ่ม

มีรายการหรือข้อมูลที่เกิดขึ้นแล้วส่งผ่านระหว่างฝ่าย/แผนก อย่างไรบ้าง เช่นจาก ฝ่ายคงคลัง /ไป ฝ่ายบัญชี /ไปฝ่าย จัดซื้อ /หรือ ฝ่ายขาย

What transaction or data happening and using between Department(IC/GL/Purchase/Sales)

รหัสสินค้า(Product Code).....หลัก เช่น (Digit, for an example).....

- มีหลายคลังสินค้าหรือไม่(Do you have multiple warehouses?) มี (Yes) ไม่มี (No)
- จำนวนคลังสินค้าสำเร็จรูป(Number of Product Warehouses).....คลัง
- มีขั้นตอนปรับยอดสินค้าในคลังหรือไม่(Do you ever adjust product in your warehouse?) มี (Yes) ไม่มี (No)
- มีการโอนสินค้าจากสาขาหนึ่ง ไปอีกสาขาหนึ่งหรือไม่ มี (Yes) ไม่มี (No)
- มีการเบิกใช้วัสดุสิ้นเปลืองไปใช้งานด้วยหรือไม่ มี (Yes) ไม่มี (No)
- มีการขายสินค้าเป็นชุดสินค้าหรือไม่ มี (Yes) ไม่มี (No)
- ชื่อสินค้ามีหลายชื่อหรือไม่ มี (Yes) ไม่มี (No)

การจัดการด้านระบบบริหารงานการผลิต (Manufacturing System)

11. ข้อกำหนดสำหรับระบบด้านการผลิตในองค์กรของท่าน (Manufacturing System/Please fulfill)

ผลิตภัณฑ์ที่ผลิตคือ(What's your Product?)

ระยะเวลาในการผลิตสินค้า(How many days to produce?).....วัน

ปัจจุบันท่านมีการกำหนดสูตรการผลิต (Bill of Material) กี่ขั้นตอน (How many Step?) ขั้นตอน อย่างไรบ้าง (How?)
(Do you have BOM? How many Step? Please inform)

จำนวนรายการวัตถุดิบ(How many Material?) หลักร้อย(Hundreds) หลักพัน(Thousands) อื่นๆ(Others)

รหัสวัตถุดิบ(Material Code).....หลัก เช่น (Digit, for an example)

มีการเบิกวัตถุดิบไปผลิตหรือไม่ มี (Yes) ไม่มี (No)

มีการบันทึกรับสินค้าสำเร็จรูปที่ได้จากการผลิตหรือไม่ มี (Yes) ไม่มี (No)

จำนวนคลังวัตถุดิบ(Number of Material Warehouses)..... คลัง

การจัดการด้านระบบบริหารงานขาย(Sale Order System)

12.ข้อกำหนดสำหรับระบบด้านการขายในองค์กรของท่าน (SO System/Please fulfill)

จำนวนรายชื่อลูกค้า(How many Customers?) หลักร้อย(Hundreds) หลักพัน (Thousands) อื่นๆ (Others).....

มีการเรียกเก็บเงินลูกค้าอย่างไรบ้าง(How to billing money from your customer?)

ปริมาณเอกสารการขายสดต่อวัน(How many transaction for Cash Sale?).....ต่อวัน(Per day)

ปริมาณเอกสารการขายเชื่อต่อวัน(How many transaction for Credit Sale?).....ต่อวัน(Per day)

มูลค่าสูงสุดต่อ 1 Invoice หลักพัน (Thousands) หลักหมื่น (Ten Thousands) อื่นๆ (Others)

การออกเอกสารการขายแบบใด(How to print invoice?) แยก Invoice และใบเสร็จรับเงิน (Separate Invoice & Receipt) ออกเป็นชุด (Set)

จำนวนรายการสินค้าใน 1 Invoice เฉลี่ย (Average)..... รายการ สูงสุด(Peak)..... รายการ

มีการกำหนด ราคาส่วนลด สำหรับลูกค้าที่ระดับ (Level of customer for issuing discount?).....ระดับ ได้แก่ (How?)

มีโปรแกรมโปรโมชั่นการขายหรือไม่(Do you have campaign program for customer?)

มีขั้นตอนจัดทำใบเสนอราคาขาย หรือไม่? (Do you use Quotation?) มี (Yes) ไม่มี (No)

มีขั้นตอนจัดทำใบรับคำสั่งซื้อจากลูกค้า หรือไม่? (Do you use Sale order?) มี (Yes) ไม่มี (No)

มีขั้นตอนจัดทำใบวางบิลเพื่อติดตามหนี้ลูกค้า หรือไม่? (Do you use Bill?) มี (Yes) ไม่มี (No)

มีสินค้าฝากขายหรือไม่? (Do you have products consignment?) มี (Yes) ไม่มี (No)

มีสินค้าทดแทนหรือไม่?(Do you have item substitution?) มี (Yes) ไม่มี (No)

การจัดการด้านระบบลูกหนี้(Account Receivable System)

13.ข้อกำหนดสำหรับระบบด้านลูกหนี้ในองค์กรของท่าน (Account Receivable System/Please fulfill)

ปัญหาที่พบและต้องการให้มีระบบมาช่วยควบคุมในการบริหารงานลูกหนี้ในองค์กร

(What problem do you have for managing Account Receivable and what do you want for new system to managing?)

.....
.....
.....

มีการอนุมัติวงเงินเครดิตเทอม หรือไม่? (Do you have Credit term for managing Account Receivable?) มี (Yes) ไม่มี (No)

มีการกำหนดลูกค้า Black List หรือไม่? (Do you have Black list for managing Account Receivable?) มี (Yes) ไม่มี (No)

มีการกำหนดวงเงินเครดิตของลูกค้าโดยรวมเช็คที่ยังไม่ผ่านด้วยหรือไม่ มี (Yes) ไม่มี (No)

มีการตรวจสอบวงเงินเครดิตของลูกค้าแบบใด แยกแต่ละสาขา รวมทั้งบริษัท ข้ามบริษัท

มีการตัดหนี้ลูกหนี้แบบใด แยกแต่ละสาขา รวมทั้งบริษัท ข้ามบริษัท

การจัดการด้านระบบซื้อ(Purchase Order System)

14.ข้อกำหนดสำหรับระบบด้านซื้อในองค์กรของท่าน (Purchase System/Please fulfill)

จำนวนรายชื่อ Supplier (How many Suppliers?) หลักพัน (Thousands) หลักหมื่น (Ten Thousands) อื่นๆ (Others).....

มีขั้นตอนจัดทำใบขออนุมัติสั่งซื้อหรือไม่? (Do you use Purchase Requisition?) มี (Yes) ไม่มี (No)

มีขั้นตอนจัดทำใบสั่งซื้อหรือไม่? (Do you use Purchase Order?) มี (Yes) ไม่มี (No)

มีขั้นตอนจัดทำใบรับวางบิลจากผู้จำหน่าย หรือไม่? (Do you use Bill?) มี (Yes) ไม่มี (No)

ปริมาณเอกสารการซื้อสดต่อวัน(How many transaction for Cash Purchase?).....ต่อวัน(Per day)

ปริมาณเอกสารการซื้อเชื่อต่อวัน(How many transaction for Credit Purchase?).....ต่อวัน(Per day)

มูลค่าสูงสุดต่อ 1 Invoice หลักพัน (Thousands) หลักหมื่น (Ten Thousands) อื่นๆ (Others).....

มีค่าใช้จ่ายอื่นๆ ที่ต้องมาคำนวณต้นทุนด้วยหรือไม่ เช่น ค่าภาษีนำเข้า , ค่าระวางเรือ , ค่าเอกสารการเดินเรือ(โปรดอธิบาย

(Do you have Expenses for calculate costing? such as Duty, Freight, Shipping Charge, so on) (Pls. explain)

.....
.....

กำหนดจุดสั่งซื้อสินค้าได้อย่างไร(How to decision for making Purchase Order?).....

มีสินค้าที่ต้องระบุ Lot No. /Serial No. /Barcode หรือไม่ (Do you have product need to issue Lot No. /Serial No. /Barcode? If yes, what?)

มีการตรวจสอบวงเงินสั่งซื้อของเจ้าหนี้แบบใด แยกแต่ละสาขา ดูรวมทั้งบริษัท (รวมทุกสาขา)

การจัดการด้านเจ้าหนี้(Account Payable System)

15.ข้อกำหนดสำหรับระบบด้านเจ้าหนี้ในองค์กรของท่าน (Account Payable System/Please fulfill)

ปัญหาที่พบและต้องการให้มีระบบมาช่วยควบคุมในการบริหารงานเจ้าหนี้ในองค์กร(What problem do you have for managing Account Payable and What do you want for new system to managing?)

.....
.....
.....

การจัดการด้านการเงิน(Finance System)

16.ข้อกำหนดสำหรับระบบการเงินในองค์กรของท่าน (Finance System/Please fulfill)

จำนวนสมุดบัญชีเงินฝากธนาคาร มีกี่ เล่ม

ปริมาณเช็คหรือรายการธนาคารที่นำฝากต่อสัปดาห์มี หลักสิบ(Tens) หลักร้อย (Hundreds) อื่นๆ (Others).....

มีการใช้สมุดเช็คร่วมกันในหลายสาขาของบริษัทหรือไม่ มี(Yes) ไม่มี (No)

การจัดการด้านสินทรัพย์(Fixed Asset)

17.ข้อกำหนดสำหรับระบบสินทรัพย์ในองค์กรของท่าน(Fixed Asset System/Please fulfill)

จำนวนสินทรัพย์(How many Fixed Asset?) หลักพัน(Thousands) หลักหมื่น (Ten Thousands) อื่นๆ(Others).....

จำนวนหลักของรหัสสินทรัพย์ สูงสุดมี(How many digit for Fixed Asset?)..... หลัก เช่น(For an Example).....

วิธีคิดค่าเสื่อมราคา(How to determine Depreciation Cost?) แบบเส้นตรง แบบลดน้อยถอยลง อื่นๆ(Others)

การบันทึกบัญชีค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์(How to determine Depreciation) เดือน (Monthly) ปี (Yearly) อื่นๆ (Others).....

ธุรกิจงานบริการ (For Service Business)

18.ธุรกิจของท่านให้บริการอะไรบ้างโปรดระบุ (What's your service? Please inform clearly)

.....
.....
.....

19.ประเภทของรายได้จากงานบริการ มีกี่ประเภท อะไรบ้าง (What kind of service revenue?)

.....
.....
.....

20. แบบสอบถามเพิ่มเติม

ท่านรู้จักบริษัทจากที่ใด(How do you know us?) หนังสือพิมพ์(newspaper)..... นิตยสาร(Magazine).....

Internet..... เพื่อนแนะนำ(Friends)..... อื่นๆ(Others).....

ปัจจัยอะไรสำหรับการเลือกซอฟต์แวร์สำหรับธุรกิจของท่าน(How do you consider software for compatible with your business)

.....
.....
.....

ท่านเคยเข้าชมการสาธิตโปรแกรมจากบริษัทใดบ้าง (Have you ever been Demo from other companies? Which Company)

.....
.....